

REGULAMIN

Programu Lojalnościowego „Profi Team dla Instalatorów”

Niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa oraz nagradzania Uczestników w Programie Lojalnościowym „Profi Team”.

Program jest przedsięwzięciem promocyjnym Hager Polo Sp. z o.o. i Osram Sp. z o.o. zleconym do organizacji i obsługi MPL Verbum SA, mającym na celu wsparcie sprzedaży produktów dystrybuowanych przez Partnerów.

§ 1

Pojęcia

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Program** – Program Lojalnościowy „Profi Team dla Instalatorów”, organizowany przez Organizatora na własny rachunek i we własnym imieniu na zlecenie Partnerów,
2. **Organizator** – MPL Verbum SA, z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy 61-626, ul. Szelągowska 45 przedsiębiorca zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000372990, posiadający numer NIP 778-12-26-405, REGON 630922602 - działający we własnym imieniu i na własnych rachunek, ale na zlecenie Partnerów
3. **Partnerzy:**
 - **Hager Polo Sp. z o.o.** z siedzibą w Tychach, kod pocztowy 43-100, ul. Fabryczna 10 przedsiębiorca zarejestrowany w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000087086, posiadający numer NIP 646-00-15-532, REGON 271969188
 - **Osram Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 02-952, ul. Wiertnicza 117 przedsiębiorca zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000144356, posiadający numer NIP 113-01-04-862, REGON 010919770
4. **Dystrybutor** – przedsiębiorca dokonujący w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i w swoim imieniu i na swój rachunek oraz na terytorium Polski zakupu i odsprzedaży Towarów Objętych Programem
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej i posiadająca zdolność prawną lub osoba prawna, która jako przedsiębiorca w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (z zastrzeżeniem, że w przypadku spółki osobowej za Uczestnika Programu uważa się spółkę, a nie wszystkich czy poszczególnych jej wspólników) dokonuje w swoim imieniu i na swój rachunek oraz na terytorium Polski zakupu u Dystrybutorów Towarów Objętych Programem spełnia i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, a także wyraziła chęć udziału w Programie poprzez wypełnienie i dostarczenie Organizatorowi Formularza Zgłoszeniowego oraz uczestniczy w Programie na zasadach określonych w Regulaminie
6. **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz przygotowany przez Organizatora, dostępny na Stronie Internetowej Programu, którego wypełnienie przez Uczestnika i dostarczenie Organizatorowi oznacza wyrażenie oświadczenia woli o przystąpieniu do Programu. Warunkiem zakwalifikowania Uczestnika do udziału w Programie jest w szczególności spełnianie warunków i akceptacja niniejszego Regulaminu, udostępnionego Uczestnikowi przed rejestracją w Programie.
7. **Towar Objęty Programem** – produkty z oferty Partnerów nabyte przez Dystrybutorów od Partnerów i odsprzedawane przez Dystrybutorów Uczestnikom,
8. **Strona Internetowa Programu** – strona stworzona na potrzeby Programu, dostępna pod adresem www.profi-team.pl i działająca w trakcie trwania Programu, na której utrzymywane są indywidualne konta Uczestników, umożliwiającą Uczestnikom logowanie się, przeglądanie Katalogu Nagród, wykonywanie czynności Uczestnika związanych z udziałem w Programie i objętych Regulaminem, sprawdzenie salda posiadanych Punktów Promocyjnych na indywidualnym koncie, a

także zamówienie wybranej Nagrody z udostępnionego na Stronie Internetowej Katalogu Nagród, komunikację z Organizatorem.

9. **Punkty Tymczasowe** -jednostki systemu punktowego, przyznawane Uczestnikom Programu przez Organizatora za zakup Towarów Objętych Programem
10. **Punkty Rzeczywiste**– Punkty Tymczasowe, które zgodnie z Regulaminem Uczestnik może wykorzystać w celu zakupu Nagrody w cenie 1gr
11. **Nagrody** – towary wymienione w Katalogu Nagród, które Uczestnik ma prawo nabyć w promocyjnej cenie 1gr (jedengrosz), po zgromadzeniu minimalnej ilości Punktów Rzeczywistychuprawniających do zakupu danej Nagrody
12. **Katalog Nagród** – spis Nagród zawierający ichkrótki opis i poglądowe fotografie oraz wartości wyrażone w Punktach, udostępniany Uczestnikom na Stronie Internetowej Programu
13. **Regulamin** - dokument określający zasady uczestnictwa w Programie.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Program jest organizowany przez Organizatora.Organizator jest także podmiotem przyrzekającym i wydającym Nagrody. Celem Programu jest wsparcie sprzedaży Towarów Objętych Programem.
2. Czas trwania Programu „Profi Team” obejmuje okres od 1 lipca 2014 roku do 30 czerwca 2015 roku. Ostateczny termin naliczania Punktów Rzeczywistych upływa 31 lipca 2015 roku Ostateczny termin zamawiania Nagród upływa 31 sierpnia 2015 roku.
3. Rozpatrywanie ewentualnych pisemnych reklamacji nastąpi w terminie do dnia 31 października 2015roku.
4. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Programie

1. W Programiemogą brać udział Uczestnicy. Uczestnikami nie mogą być osoby będące pracownikami Organizatora, Partnerów i Dystrybutorów,jak również członkowie ich najbliższych rodzin (wstępni, zstępni, powinowaci do 3 stopnia).Warunkiem udziału w Programie jest zakwalifikowanie Uczestnika przez Organizatora do Programu.
2. Uczestnik zostaje zakwalifikowany do udziału w Programie po wypełnieniu w sposób kompletny i prawidłowy i dostarczeniu przez niegoOrganizatorowi Formularza Zgłoszeniowegooraz akceptacji Regulaminu Programu, udostępnionego Uczestnikowi przed rejestracją w Programie. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji Formularza Zgłoszeniowego lub spełniania przez Uczestnika warunków Programu i w tym celu prawo do żądania informacji, danych, wyjaśnień, dokumentów w przypadkach istnienia uzasadnionych wątpliwości w tym zakresie, a Uczestnik jest zobowiązany na żądanie Organizatora zadośćuczynić tym żądaniom w terminie 14 od dnia otrzymania żądania.
3. Zarejestrowani Uczestnicy Programu otrzymują od Organizatora przesyłką pocztową lub kurierską login i hasło służące do identyfikacji Uczestnika na Stronie Internetowej Programu.
4. Organizator Programu w porozumieniu ze Partnerami ma prawo wykluczyć z niegoUczestnika i unieważnić jego Punkty, jeśli zgłoszenie udziału Uczestnika do Programu i/lub udział Uczestnika w Programie naruszał przepisy prawa, dobre obyczaje lub postanowienia Regulaminu, a także gdy działania lub zaniechania Uczestnika jako przedsiębiorcy naruszały prawa, dobra lub interesy Organizatora lub Partnerów.

§ 4

Zasady Programu

1. Udział w Programie polega na zbieraniu przez Uczestników Punktów Tymczasowych i Rzeczywistych tytułu zakupu Towarów Objętych Programem.
2. Naliczanie Punktów dla Uczestnika i zamawianie Nagród odbywa się następująco:
 - Uczestnik loguje się na Stronie Internetowej Programu za pomocą indywidualnego loginu i hasła,
 - Uczestnik rejestruje na Stronie Internetowej Programu wartość zakupionych Towarów Objętych Programem, wraz z numerem faktury VAT i wskazaniem Dystrybutora, u którego dokonał zakupu Towarów Objętych Programem, w podziale na produkty poszczególnych Partnerów Programu,
 - Przez „wartość zakupionych/zwróconych Towarów Objętych Programem” rozumie się odpowiednio kwotę ceny zakupu netto Towarów Objętych Programem do zapłaty przez Uczestnika wynikającą z faktury Dystrybutora / kwotę netto zwrotu Towarów Objętych Programem wynikającą z faktury korygującej,
 - Zakupy udokumentowane jedną fakturą VAT mogą być zarejestrowane tylko przez jednego Uczestnika,
 - W przypadku zwrotu zakupionych Towarów Objętych Programem do Dystrybutora, Uczestnik zobowiązany jest do zarejestrowania na Stronie Internetowej Programu wartości zwróconych Towarów, wraz z podaniem numeru faktury VAT korygującej i Dystrybutora, u którego dokonał zwrotu Towarów, w podziale na produkty poszczególnych Partnerów Programu
 - Organizator w oparciu o rejestracje Uczestnika nalicza Uczestnikowi na indywidualnym koncie Punkty Tymczasowe wg przelicznika: 1zł zakupu = 1 Punkt Tymczasowy oraz odlicza Uczestnikowi Punkty Tymczasowe wg tego samego przelicznika w przypadku zwrotu Towaru do Dystrybutora,
 - W terminie 30 dni od ostatniego dnia miesiąca rejestracji zakupu przez Uczestnika, Organizator lub Partnerzy dokonują weryfikacji poprawności naliczenia Punktów Tymczasowych,
 - Po pozytywnej weryfikacji, Punkty Tymczasowe zostają przekształcone przez Organizatora w Punkty Rzeczywiste,
 - Saldo posiadanych punktów Tymczasowych i Rzeczywistych Uczestnik może w każdej chwili sprawdzić na Stronie Internetowej Programu oraz pod numerem infolinii: 61 825 0785 w dni powszednie w godz. od 9.00 do 17.00.
 - Po uzyskaniu ilości Punktów Rzeczywistych odpowiadającej wybranej nagrodzie z Katalogu Nagród, Uczestnicy zyskują prawo do zamówienia u Organizatora wybranej Nagrody oraz do nabycia jej od Organizatora w promocyjnej cenie 1gr (jedengrosz)
 - Zamówienie Nagród odbywa się na Stronie Internetowej Programu,
 - Organizator wraz z Nagrodą dostarczy Uczestnikowi dowód sprzedaży Nagrody.
4. W celu weryfikacji naliczenia Punktów Tymczasowych Uczestnikowi, Organizator może wezwać Uczestnika do przesłania kopii faktur VAT, w oparciu o które Uczestnik zarejestrował zakupy Towarów Objętych Programem, pocztą na adres Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres biuro@verbum.com.pl. Uczestnik powinien uczynić zadość wezwaniu w terminie 7 dni od daty jego otrzymania.
5. W przypadku, gdy Uczestnik nie udokumentuje zakupu Towarów zgodnie z ust. 4 powyżej, Organizator ma prawo do anulowania Punktów Tymczasowych, naliczonych w oparciu o nieudokumentowane zakupy.
6. Uczestnik zobowiązany jest do rejestracji faktur VAT dotyczących zakupu Towarów Objętych Programem w terminie 90 dni od daty wystawienia tych faktur, a faktur korygujących w terminie 25 dni od daty zarejestrowania faktury VAT zakupowej, której dotyczy korekta. Przekroczenie terminu rejestracji faktur będą skutkowało brakiem naliczenia Punktów Tymczasowych przez Organizatora.
7. Sumę zdobytych Punktów Rzeczywistych Uczestnik może rozdysponować na zakupy poszczególnych Nagród w dowolny sposób i w dowolnym momencie trwania Programu.

5. Jeżeli liczba Punktów Rzeczywistych zebranych przez Uczestnika w Programie jest mniejsza niż wyrażona w Punktach wartość którejkolwiek z Nagród, wszystkie Punkty Rzeczywiste Uczestnika zostają anulowane w dniu zakończenia Programu.
6. Jeżeli po dokonaniu zamówienia i zakupie Nagród saldo Punktów Rzeczywistych pozostałych w dyspozycji uczestnika jest mniejsze niż wyrażona w punktach wartość którejkolwiek Nagrody, punkty te zostają anulowane w dniu zakończenia Programu.
7. Fotografie Nagród zamieszczone w Katalogu Nagród przedstawiają tylko ich ujęcie objęte fotografią, a nie pełny ich wygląd lub wszelkie ich cechy czy właściwości .
8. Organizator zastrzega sobie prawo zamiany Nagrody w Katalogu Nagród na inną o takiej samej lub wyższej wartości, a w przypadku sprzętu elektronicznego na model o takich samych lub lepszych parametrach, gdy z przyczyn niezależnych od Organizatora dana Nagroda nie jest dostępna u dostawców Organizatora. W przypadku, gdyby niedostępność Nagrody ujawniła się dopiero po złożeniu zamówienia przez Uczestnika, zostanie on powiadomiony o tym fakcie i może także zdecydować, czy wybiera Nagrodę substytutyczną wobec Nagrody zamówionej, czy zwrot Punktów odpowiadających zamówionej Nagrodzie.
9. Punkty nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny.
10. Zamówione Nagrody zostaną dostarczone do Uczestnika Programu na koszt Organizatora na adres wskazany przez Uczestnika Programu w ciągu 14 dni roboczych od daty zamówienia Nagrody. Nagrody dostarczone zostaną za pośrednictwem kuriera w godzinach jego pracy tj. w godz. 9.00 – 17.00. Uczestnik jest zobowiązany do odbioru Nagrody w pod ustalonym adresem, w ustalonym terminie, miejscu i czasie . W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania powyższego zobowiązania przez Uczestnika, której skutkiem będzie nieodebranie Nagrody, Nagroda nie podjęta przez Uczestnika od kuriera będzie oczekiwać w siedzibie Organizatora na osobiste odebranie Nagrody przez Uczestnika (lub jego reprezentanta) przez okres 30 dni od dnia jej zwrotu pod rygorem wygaśnięcia prawa do Nagrody.
11. Uczestnik Programu nie może przenosić Punktów na osoby trzecie.
12. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika ograniczona jest do wysokości wartości przysługującej mu Nagrody.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje nieprawidłowego wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego oraz zmiany danych osobowych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym, jeśli Uczestnik Programu nie poinformuje Organizatora o zmianie danych osobowych.

§ 5

Rozpatrywanie reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi Programu przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji z własnoręcznym podpisem:
 - w terminie do 10 dni roboczych od otrzymania informacji od Organizatora o sumie zdobytych Punktów, bądź od uzyskania takiej informacji za pośrednictwem swojego indywidualnego loginu i hasła na Stronie Internetowej Programu,
 - w terminie do 10 dni roboczych od momentu otrzymania przesyłki, gdy przedmiotem reklamacji jest ilość dostarczonych Nagród.
2. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora Programu: MPL Verbum SA, ul. Szelągowska 45a, 61-626 Poznań lub mailowo na adres poczty elektronicznej biuro@verbum.com.pl
3. O terminie złożenia reklamacji decydować będzie data stempla pocztowego lub data otrzymania przez Organizatora wiadomości emailiem lub faksem.
4. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. W przypadku dostarczenia Nagrody za pośrednictwem firmy kurierskiej Uczestnik Programu zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera. W przypadku widocznego uszkodzenia Nagrody lub opakowania, w której była ona transportowana lub niezgodności ilościowej przesyłki należy sporządzić protokół reklamacyjny. W takim przypadku protokół reklamacyjny podpisuje także

kurier. Dokument ten jest niezbędny, aby Organizator mógł rozpatrzyć reklamację. Brak zachowania wyżej wymienionej procedury skutkuje utratą prawa do złożenia reklamacji.

6. Uczestnik Programu, który otrzymał Nagrodę, będącą przedmiotem reklamacji, zobowiązany jest:
 - odesłać reklamowaną Nagrodę w stanie pełnym i w oryginalnym opakowaniu do Siedziby Organizatora,
 - dołączyć do każdej reklamowanej Nagrody protokół reklamacyjny z podpisem kuriera. W przypadku ujawnienia się przy odbiorze Nagrody widocznego uszkodzenia Nagrody lub opakowania, w której była ona transportowana lub niezgodności ilościowej przesyłki.
7. Reklamacje dotyczące wydanych Uczestnikom Programu Nagród rozpatrywane są przez Organizatora w porozumieniu ze Partnerami. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne.
8. Reklamacji nie podlegają produkty:
 - eksploatowane niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji obsługi lub niewłaściwie konserwowane,
 - z naruszoną konstrukcją spowodowaną ingerencją Uczestnika Programu.
9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji wadliwy towar zostanie odesłany do Uczestnika Programu na jego koszt.
10. Organizator w porozumieniu ze Partnerami zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w możliwie najszybszym terminie i nie dłuższym niż 14 dni (termin podstawowy) od daty otrzymania towaru reklamowanego.
11. Uznając zgłoszenie reklamacyjne za zasadne, Organizator może dokonać:
 - naprawy wadliwego produktu,
 - wymiany produktu na nowy, wolny od wad.
12. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Organizator w porozumieniu ze Partnerami.
13. Organizator w porozumieniu ze Partnerami, na życzenie Uczestnika Programu, zobowiązuje się do udzielenia informacji o przebiegu i sposobie załatwienia reklamacji.
14. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji naprawiony, bądź wymieniony produkt zostaje dostarczony Uczestnikowi Programu wraz z najbliższym zamówieniem, bądź w przypadku braku zamówienia lub zakończenia okresu trwania Programu – w terminie 15 dni roboczych, liczonym od dnia uznania reklamacji. Postanowienia pkt 10 stosuje się odpowiednio.
15. Organizator w porozumieniu ze Partnerami zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu obsługi reklamacji, jeżeli z przyczyn niezależnych od Partnerów i Organizatora zachowanie terminu podstawowego jest niemożliwe.
16. Wszelkie reklamacje dotyczące Nagród posiadających kartę gwarancyjną producenta należy w pierwszej kolejności zgłaszać do producenta danej Nagrody, na adres znajdujący się w załączonej do Nagrody karcie gwarancyjnej.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Za dni robocze uważa się wszystkie dni, z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Organizator w porozumieniu ze Partnerami może prowadzić komunikację z Uczestnikami Programu w formie drukowanej, elektronicznej i telefonicznej, organizować spotkania, na które będzie zapraszał wszystkich lub wybranych Uczestników Programu, jeśli Uczestnik Programu wyrazi zgodę w tym zakresie.
3. Każdy z Uczestników Programu może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Z chwilą poinformowania Organizatora o rezygnacji uczestnictwo wygasa, tym samym Organizator przestaje wysyłać materiały dotyczące Programu, a Uczestnik traci prawo do zakupu Nagród.

4. Uczestnik Programu oświadcza, iż przed przystąpieniem do Programu zapoznał się z treścią Regulaminu i w pełni akceptuje wszystkie jego postanowienia, a także spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa w Programie.
5. Administratorami danych osobowych Uczestników Programu są zawarty w Formularzu Zgłoszeniowym w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm. są Partnerzy).
6. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane w celu prawidłowego przeprowadzenia Programu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, w tym umożliwienia uczestnictwa w Programie zgodnie z przedstawionymi w niniejszym Regulaminie warunkami udziału, przekazania nagród i rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
7. Dane osobowe Uczestników Programu, za wyrażoną przez nich dobrowolną zgodą, mogą być ponadto przetwarzane przez Partnerów w celu realizacji działań marketingowych i promocyjnych.
8. W przypadku wyrażenia przez Uczestników Programu dobrowolnej zgody na otrzymywanie informacji handlowych przesyłanych przez Partnerów za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, Partnerzy mogą przysyłać takie informacje.
9. Podanie danych osobowych przez Uczestnika Programu jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
10. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Uczestnicy w każdym momencie mogą cofnąć uprzednio wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych lub przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, przesyłając na adres Organizatora stosowne oświadczenie.
11. Dane osobowe Uczestników Programu w zakresie imienia i nazwiska, nazwy i adresu firmy, numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej, na wraz ze stanem konta punktowego będą publikowane na Stronie Internetowej Programu wyłącznie po wyrażeniu w tym zakresie dobrowolnej zgody przez Uczestników Programu.
12. Naruszenie postanowień Regulaminu może stanowić podstawę do ograniczenia przez Organizatora uprawnień Uczestnika wynikających z przystąpienia do Programu, bądź wykluczenia Uczestnika z Programu, co wówczas wiąże się z anulowaniem dotychczas zebranych i niewykorzystanych Punktów oraz z zamknięciem indywidualnego konta Uczestnika Programu. O powyższym fakcie Uczestnik Programu zostanie poinformowany pisemnie przez Organizatora.
13. Treść niniejszego Regulaminu oraz szczegółowe informacje dotyczące Programu dostępne są na Stronie Internetowej Programu.
14. Organizator w porozumieniu ze Partnerami zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i Katalogu Nagród. O wszystkich zmianach warunków i zasad udziału w grze punktowej Uczestnicy Programu zostaną poinformowani pisemnie, pocztą elektroniczną lub wiadomością SMS z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem.
15. Wszelkie informacje dotyczące Programu mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.
16. W kwestiach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
17. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane w sądzie właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.
18. Wszelkie pytania dotyczące Programu można kierować na adres Organizatora.
19. Organizator w porozumieniu ze Partnerami zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie bez podania przyczyny, z zachowaniem miesięcznego okresu powiadomienia Uczestników Programu.